

**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO DE VOZ  
CHARTER BUSINESS® O SPECTRUM BUSINESS™  
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1-01-17)**

Esta Guía de precios contiene los precios y las descripciones para los Servicios de voz Spectrum Business Voice ("Servicio") y se incorporan a los términos y condiciones en [www.charter.com](http://www.charter.com), en "Condiciones del servicio/políticas". Consulte [www.charter.com](http://www.charter.com) para conocer la disponibilidad en su área. Los descuentos en varios productos requieren de la suscripción continua a todos los productos Charter especificados. Los precios exhibidos no incluyen los cargos, impuestos o recargos regulatorios federales, estatales o locales correspondientes. Estos precios tienen vigencia a partir de la fecha especificada y están sujetos a cambio. Se pueden aplicar otras restricciones.

**Índice**

1. Descripción del servicio Spectrum Business Voice ilimitado:.....	2
2. Servicio de línea Spectrum Business Voice:.....	2
3. Servicios adicionales de línea Spectrum Business Voice:.....	2
4. Descripción del servicio Spectrum Business con llamadas sin cargo: .....	3
5. Cargos por servicios y mantenimiento del servicio de línea Spectrum Business Voice: .....	3
6. Servicios y tarifas que ya no se ofrecen a clientes nuevos:.....	3

**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO DE VOZ**  
**CHARTER BUSINESS® O SPECTRUM BUSINESS™**  
**(EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1-01-17)**

**Descripción del servicio Spectrum Business Voice ilimitado:** Incluye línea de servicio con Servicio local básico ilimitado de Charter (servicio de emergencia E911, un anuncio en el directorio telefónico de páginas blancas y/o páginas azules<sup>1</sup> por cuenta, un anuncio en el directorio telefónico de páginas amarillas por cuenta<sup>2</sup>, servicio de intercepción estándar gratis por treinta [30] días, llamadas locales ilimitadas gratis dentro del área local del usuario final y acceso a: servicio de operadores, asistencia de directorio telefónico, servicio al cliente y reparaciones, servicios de intercepción de líneas y servicios para personas con discapacidades físicas), minutos ilimitados para llamadas de larga distancia Charter (llamadas interestatales a 50 estados en Estados Unidos, Canadá, Guam, Puerto Rico e Islas Vírgenes de Estados Unidos, llamadas intraestatales intraLATA/tarifa local y llamadas interLATA. Las llamadas se miden en incrementos de seis (6) segundos. El uso que dé como resultado una fracción de centavo será redondeado al centavo más próximo. Funciones de llamadas Charter: llamada de 3 vías<sup>3</sup>, bloqueo de llamadas de terceros, bloqueo de llamadas 900/976, bloqueo de llamadas de cobro revertido, bloqueo de llamadas fraudulentas, bloqueo de asistencia de operador/directorio, bloqueo de llamadas con cargo, verificación y desconexión de línea ocupada, desvío de llamadas siempre/selectivo, desvío de llamadas por línea ocupada, desvío de llamadas sin respuesta, desvío de llamadas por no estar disponible, desvío de llamadas por tono de aviso, desvío de llamadas selectivo, registro de llamadas, rechazo de llamadas anónimas, rechazo selectivo de llamadas, devolución de llamadas, llamada en espera, todas las llamadas en espera, llamada en espera —una llamada por uso, identificador de llamadas— bloqueo de llamadas por línea/nombre todas las llamadas (salientes), identificador de llamadas —bloqueo de llamadas por línea/identificador de nombre una llamada por uso, identificador de llamadas = nombre y número (entrante), rastreo de llamadas originadas por clientes, retención de llamada con el botón Flash, remarcación del último número, asistencia de operador/directorio, remarcación/devolución automática de llamada, aceptación selectiva de llamadas, llamadas simultáneas, llamadas de larga distancia y locales ilimitadas, correo de voz— línea, transferencia de llamadas, respuesta de llamadas dirigidas, retención para consultar, importar contactos de Outlook, timbre de prioridad/alerta, timbre secuencial, marcado rápido, marcado rápido 100; (incluido, pero necesita orden de entrada en incrementos), asistente automático, fax a e-mail, grupos de búsqueda, correo de voz para grupos de búsqueda, bloqueo de llamadas internacionales, publicación en el directorio —en lista o privado— (la primera inclusión es gratis), marcado de extensión (4 dígitos).<sup>4</sup>

<b>Servicio de línea Spectrum Business Voice:</b>	<b>Cargo mensual por servicio (MSF)</b>
Paquete de llamadas locales y de larga distancia ilimitadas (ULD)	\$49.99
Precios promocionales (con plazo mensual excepto para cuentas nacionales)	\$29.99 (meses 1 al 12)
	\$39.99 (a partir del mes 13)
Precios de cuentas nacionales (el plazo inicial es de 12 meses y posteriormente cambia a plazos mensuales sucesivos)	\$39.99

<b>Servicios adicionales de línea Spectrum Business Voice:</b> <i>Por línea/número o como se indique</i>	<b>MSF</b> <i>(a menos que se indique lo contrario)</i>
Publicación adicional en los directorios de páginas blancas o azules	\$5.00
Inclusión adicional en el directorio de páginas amarillas	\$5.00
Asistente automático (primero)	Sin cargo
Asistente automático adicional por línea	\$15.00
Asistencia para el directorio telefónico	\$1.79 por uso
Asistencia para el directorio telefónico para clientes con discapacidad física	Sin cargo
Cargo por pago atrasado	\$ hasta 1.5%
Cargo por fondos insuficientes (por pago devuelto o rechazado)	\$25.00 por evento
Servicios de operador <sup>5</sup>	Ver nota 5
Desvío de número remoto <sup>6</sup>	\$15.00
Suspensión temporaria	\$10.00

<sup>1</sup> La publicación en el directorio de páginas azules está disponible para entidades gubernamentales, escuelas y bibliotecas.

<sup>2</sup> Los listados de Páginas Amarillas se proporcionarán cuando sea posible desde el punto de vista técnico, a criterio de Charter.

<sup>3</sup> La llamada de 3 vías (tripartita) está concebida para utilizarse con no más de dos llamadas simultáneas.

<sup>4</sup> Es posible que algunas funciones no estén disponibles en todas las áreas de servicio.

<sup>5</sup> La compañía brinda el servicio de operadores mediante un acuerdo contractual con Operator Services Company, LLC. El cliente puede obtener las tarifas de Operator Services Company, LLC o de sus tarifas disponibles al público en general.

<sup>6</sup> Desvío de número remoto (RNF), números que no pueden ser desviados a moneda, 900, 976, 700, 911, 411, 611, 511, 211 u otros números RNF.

**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO DE VOZ  
CHARTER BUSINESS® O SPECTRUM BUSINESS™  
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1-01-17)**

**Descripción del servicio Spectrum Business con llamadas sin cargo:** servicio de llamadas entrantes, que proporciona un número sin cargo/8XX que le permite al cliente recibir llamadas entrantes en el número sin cargo. Los cargos de las llamadas se facturan al cliente con el número sin cargo. El servicio incluye una publicación gratis en el directorio. Los clientes deben suscribirse al servicio local de la Compañía. Las llamadas se miden en incrementos de seis (6) segundos. El uso que dé como resultado una fracción de centavo será redondeado al centavo más próximo.

Servicio de número sin cargo/8XX	\$2.00 mensuales por número; \$0.04 por minuto de número gratuito
----------------------------------	----------------------------------------------------------------------

Incluye una publicación sin cargo en el directorio telefónico.	\$20.00
Asistente automático (primero)	Sin cargo
Asistente automático adicional por línea	\$15.00
Tarifa para la grabación de llamadas de referencia por número sin cargo/8XX por mes	\$15.00
Tarifa de instalación única por número	\$50.00

<b>Costos de mantenimiento y servicio de línea Spectrum Business Voice: cargos únicos por conexión, cambio o cancelación del servicio local para negocios:</b>	<b>Cargo por servicios</b>
Instalación del servicio de negocios	\$99.00
Cambio de servicio - Servicio técnico a domicilio	\$99.00
Reconexión sin pago - Servicio técnico a domicilio	\$99.00
Reconexión (en el mismo lugar después de que el cliente iniciara una desconexión) - Servicio técnico a domicilio	\$99.00
Cargo por envío de servicios – Servicio técnico a domicilio	\$99.00
Instalación de desvío de número remoto	\$25.00
Reparación por mantenimiento (trabajos de reparación de incidentes provocados por el cliente)	\$149.00
Cambio de servicio; cualquier reconexión o despacho de servicio - Sin servicio técnico a domicilio	Sin cargo

**Servicios y tarifas que ya no se ofrecen a clientes nuevos:** Los clientes que se suscriban a estos servicios pueden conservar las siguientes tarifas hasta que: 1) el servicio sea discontinuado y/o trasladado a solicitud del cliente; 2) ocurra la desconexión por falta de pago; o 3) la Compañía notifique al Cliente que estos Servicios o las tarifas han sido discontinuadas.

<b>Servicio Spectrum Business Phone Plus (SBPP):<sup>7</sup></b>	<b>MSF combinado</b>	<b>MSF solo voz</b>
<i>Primera línea con:</i>		
Paquete Complete (Incluye larga distancia ilimitada)	\$52.95	\$62.73
Paquete Complete (el plan de larga distancia por minuto es adicional)	\$34.98	\$42.76
Paquete Advanced (incluye larga distancia ilimitada)	\$46.95	\$56.06
Paquete Advanced (el plan de larga distancia por minuto es adicional)	\$28.98	\$36.09
Basic (incluye larga distancia ilimitada)	\$23.98	\$30.53
Basic (el plan de larga distancia por minuto es adicional)	\$23.98	\$30.53
<i>Segunda línea con:</i>		
Paquete Complete (Incluye larga distancia ilimitada)	\$39.99	\$49.99
Paquete Complete (el plan de larga distancia por minuto es adicional)	\$39.99	\$49.99

<sup>7</sup> Los clientes actuales que reciben precios según cada caso individual (ICB) para los servicios existentes seguirán teniendo este beneficio. Los precios ICB ya no están disponibles para pedidos nuevos.

**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO DE VOZ  
CHARTER BUSINESS® O SPECTRUM BUSINESS™  
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1-01-17)**

Paquete Advanced (incluye larga distancia ilimitada)	\$39.99	\$49.99
Paquete Advanced (el plan de larga distancia por minuto es adicional)	\$39.99	\$49.99
Paquete Basic (incluye larga distancia ilimitada)	\$29.99	\$39.99
Paquete Basic (el plan de larga distancia por minuto es adicional)	\$29.99	\$39.99
<i>Tercera línea o más:</i>		
Solo la línea	\$29.99	\$39.99

<b>Servicio SBPP</b> a través del canal de cuentas nacionales: por línea/por mes	<b>12 meses</b>	<b>Más de 24 meses</b>
0 - 99 líneas	\$19.99	\$18.99
100-499 líneas	\$17.99	\$17.09
500-999 líneas	\$15.99	\$15.19
1000 o más líneas	\$13.99	\$13.29

<b>Servicios de la línea de paquetes de Charter Business</b> a través del canal de cuentas nacionales: por línea/por mes	<b>12 meses</b>	<b>Más de 24 meses</b>
0 - 99 líneas	\$17.99	\$17.09
100-499 líneas	\$16.19	\$15.38
500-999 líneas	\$14.39	\$13.67
1000 o más líneas	\$12.59	\$11.96

<b>Paquete del servicio de línea de negocios:</b> Por línea	<b>MSF</b>
Se aplica al servicio de voz de Charter Business en Colorado, Montana y Wyoming con servicio básico de llamadas locales ilimitadas, el paquete completo de funciones y el paquete de llamadas de larga distancia ilimitadas.	\$34.95

**Paquetes de funciones de llamadas:** Ya no están disponibles los siguientes paquetes para pedidos nuevos.

**Paquete Solution Plus:** un paquete opcional de funciones que incluye rechazo de llamadas anónimas, identificador de llamadas, desvío de llamadas selectivo, desvío de llamadas variable, devolución de llamadas, selección de llamadas, transferencia de llamadas, repetición de marcación, aceptación selectiva de llamadas, marcación rápida 30, llamadas de 3 vías y búsqueda.

<b>Paquete Solution Plus</b>	<b>Por mes</b>	<b>12 meses</b>	<b>24 meses</b>	<b>Más de 36 meses</b>
Por línea	\$15.99	\$13.99	\$12.99	\$11.99

**Paquete Select:** incluye Grupo de búsqueda e identificador de llamadas. No cuenta con sustitución.

Cargo mensual por servicio por línea	\$5.00
--------------------------------------	--------

**Paquete Basic:** incluye identificación de líneas de llamadas externas (entrantes), identificación de líneas de llamadas internas (entrantes), nombre de llamada, grupos de búsqueda, desvío de llamadas por teléfono ocupado, desvío de llamadas sin respuesta y para la función no molestar. Las tarifas son por línea y varían según diversos factores, como área de servicio, fecha de compra del suscriptor y la duración del servicio inicial.

	<b>Por mes</b>	<b>12 meses</b>	<b>24 meses</b>	<b>Más de 36 meses</b>
En paquete	\$4.99			
Solo teléfono	\$5.54	\$5.54		
	\$5.99	\$5.99	\$5.99	\$5.99
	\$6.99			

**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO DE VOZ**  
**CHARTER BUSINESS® O SPECTRUM BUSINESS™**  
**(EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1-01-17)**

*Paquete Basic por línea/por mes a través de nuestro canal de cuentas nacionales según la cantidad de líneas que se compren.*

Cantidad de líneas:	Más de 12 meses
0 - 99 líneas	\$5.99
100-499 líneas	\$4.79
500-999 líneas	\$4.19
1000 o más líneas	\$3.59

**Paquete Advanced:** incluye identidad de líneas de llamadas externas (entrantes), identidad de líneas de llamadas internas (entrantes), nombre de llamada, grupos de búsqueda, desvío de llamadas por línea ocupada, desvío de llamadas sin respuesta y para la función no molestar, llamada en espera, cancelación de llamada en espera por llamada, rechazo de llamadas anónimas, devolución ilimitada de llamadas, remarcación del último número, devolución automática de llamadas, llamada tripartita, retención de llamada por flash y retención para consultar, desvío de llamadas por tono de aviso, desvío de llamadas siempre, desvío de llamadas selectivo, aceptación selectiva de llamadas, rechazo selectivo de llamadas, selección de llamadas por patrones de dígitos, transferencia de llamadas, transferencia de llamadas con consulta a terceros, transferencia de llamadas con consulta tripartita, retención de llamada con flash, marcado rápido 100 y cancelación de todas las llamadas en espera. Las tarifas son por línea y varían según diversos factores, como área de servicio, fecha de compra del suscriptor y la duración del servicio inicial.

	Por mes	12 meses	24 meses	Más de 36 meses
En paquete	\$9.99			
Solo teléfono	\$11.10	\$11.10		
	\$15.99	\$13.99	\$12.99	\$11.99

*Paquete Advanced por línea/por mes a través de nuestro canal de cuentas nacionales según la cantidad de líneas que se compren.*

Cant. de líneas:	12 meses	Más de 24 meses
0 - 99 líneas	\$13.99	\$12.99
100-499 líneas	\$11.19	\$10.39
500-999 líneas	\$9.79	\$9.09
1000 o más líneas	\$8.39	\$7.79

**Paquete Complete:** un paquete con funciones opcionales que incluye identidad de líneas de llamadas externas (entrantes), identidad de líneas de llamadas internas (entrantes), nombre de llamada, grupos de búsqueda, desvío de llamadas por línea ocupada, desvío de llamadas sin respuesta y para la función no molestar, llamada en espera, cancelación de llamada en espera por llamada, rechazo de llamadas anónimas, devolución ilimitada de llamadas, remarcación del último número, devolución automática de llamadas, llamada tripartita, retención de llamada por flash y retención para consultar, desvío de llamadas por tono de aviso, desvío de llamadas siempre, desvío de llamadas selectivo, aceptación selectiva de llamadas, rechazo selectivo de llamadas, selección de llamadas por patrones de dígitos, transferencia de llamadas, transferencia de llamadas con consulta a terceros, transferencia de llamadas con consulta tripartita, retención de llamada con flash, marcado rápido 100 y cancelación de todas las llamadas en espera, gestor de llamadas CommPilot, integración con Outlook, timbre/alerta de llamada de prioridad, llamadas personales simultáneas, respuesta dirigida a llamada, oficina remota, timbre secuencial, inhibidor de desvío, timbre/alerta distintivo, notificación de llamada y correo de voz. Las tarifas son por línea y varían según diversos factores, como área de servicio, fecha de compra del suscriptor y la duración del servicio inicial.

	Por mes	12 meses	24 meses	Más de 36 meses
En paquete	\$15.99			
Solo teléfono	\$17.77			
	\$25.99	\$17.77		
	\$26.99	\$24.99	\$23.99	\$22.99

**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO DE VOZ**  
**CHARTER BUSINESS® O SPECTRUM BUSINESS™**  
**(EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1-01-17)**

*Paquete Complete por línea/por mes a través de nuestro canal de cuentas nacionales según la cantidad de líneas que se compren.*

	<b>12 meses</b>	<b>Más de 24 meses</b>
0 - 99 líneas	\$24.99	\$23.99
100-499 líneas	\$19.99	\$19.19
500-999 líneas	\$17.49	\$16.79
1000 o más líneas	\$14.99	\$14.39

**Paquetes de funciones Charter Business:** *por línea/por mes a través de nuestro canal de cuentas nacionales según la cantidad de líneas que se compren.*

<b>Basic - Cant. de líneas</b>	<b>12 meses</b>	<b>Más de 24 meses</b>
0 - 99 líneas	\$4.79	\$4.79
100-499 líneas	\$3.83	\$3.83
500-999 líneas	\$3.35	\$3.35
1000+ líneas	\$2.87	\$2.87
<b>Advanced - Cant. de líneas</b>		
0 - 99 líneas	\$11.19	\$10.39
100-499 líneas	\$8.95	\$8.31
500-999 líneas	\$7.83	\$7.27
1000+ Líneas	\$6.71	\$6.23
<b>Complete - Cant. de líneas</b>		
0 - 99 líneas	\$19.99	\$19.19
100-499 líneas	\$15.99	\$15.35
500-999 líneas	\$13.99	\$13.43
1000+ líneas	\$11.99	\$11.51

**Funciones de llamadas "a la carta":**

<b>Función</b>	<b>MSF</b> <i>(a menos que se indique lo contrario)</i>
Rechazo de llamadas anónimas	\$2.00
Identificador de llamadas	\$6.00
Llamada en espera/Cancelar/Llamada en espera	\$6.00
Llamada en espera con identificador de llamadas	Sin cargo
Desvío de llamadas	\$4.00
Desvío de llamadas por línea ocupada	\$3.00
Desvío de llamadas sin respuesta	\$4.00
Desvío de llamadas por línea ocupada/sin respuesta	\$4.00
Desvío de llamadas variable	\$4.00
Desvío de llamadas variable - acceso remoto	\$2.00
Devolución de llamadas	\$4.00; \$0.90 por uso, máximo \$9.00 por mes
Bloquear devolución de llamadas	Sin cargo
Bloqueo de identificador de llamada	Sin cargo
Desbloqueo por llamada	Sin cargo
Selección de llamadas	\$5.00
Rastreo de llamada	\$20.00 por uso
Bloquear rastreo de llamada	Sin cargo
Transferencia de llamadas	\$4.00
Timbre personalizado	\$4.00
Timbre distintivo	\$4.00
Activar modo ocupado	\$0.50
Línea directa	\$0.50
Grupo de búsqueda	\$1.50 por línea
Repetición de discado	\$4.00; \$0.90 por uso, máximo \$9.00 por mes

**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO DE VOZ**  
**CHARTER BUSINESS® O SPECTRUM BUSINESS™**  
**(EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1-01-17)**

Bloquear remarcación	Sin cargo
Aceptación selectiva de llamadas	\$4.00
Marcado rápido 8	\$2.00
Marcado rápido 30	\$3.00
Llamada tripartita	\$4.00
Restricción de cargo	Sin cargo
Bloquear internacionales	Sin cargo
Bloquear cobro	Sin cargo
Bloquear llamadas de terceros	Sin cargo
Bloquear llamadas de terceros y de cobro revertido	Sin cargo
Múltiples rutas (máximo de 5 ocurrencias simultáneas por número) Rutas adicionales (cinco llamadas simultáneas adicionales)	\$25.00 por número \$25.00 por número
Números alternativos con servicio de línea primaria	\$5.00

**Servicios de larga distancia:** disponibles con servicio local. Los siguientes planes de larga distancia se pueden combinar con la línea de servicio básico local Charter Business cuenta por cuenta. El monto de las llamadas de larga distancia por plan se basa en la cantidad total de líneas, por cuenta, por ubicación y no sobre la base de una sola línea. Los planes/el servicio de larga distancia incluyen llamadas interestatales a los 50 estados continentales, Canadá y Puerto Rico. Las llamadas intraestatales incluyen las llamadas IntraLATA/número gratuito local e InterLATA. Los minutos de larga distancia a Alaska, Hawái, Canadá, Puerto Rico, llamadas de larga distancia intraestatal o llamadas a los proveedores locales que cobran más que los cuatro mayores operadores principales de intercambio local (ILEC) en ese momento en Estados Unidos, o sin cargo (800/888/877/866) no deben exceder el 10% del tráfico de larga distancia total del Cliente con Charter en un ciclo de facturación de un mes. Si un cliente de larga distancia se excede en el límite de uso del 10% en cualquier ciclo de facturación mensual, Charter tendrá derecho a suspender el/los servicio(s) afectado(s) mediante notificación con 24 horas de antelación (vía teléfono y/o email). El cliente tiene siete (7) días para notificar a Charter que ha modificado su tráfico de larga distancia para cumplir. Si el cliente viola lo aquí previsto en más de dos (2) ocasiones dentro de un período de doce (12) meses, Charter tendrá derecho a cancelar la orden de servicio correspondiente y/o el acuerdo con el cliente. Las llamadas se miden en incrementos de seis (6) segundos. El uso que dé como resultado una fracción de centavo se redondeará al centavo más próximo. Los planes por minuto incluyen lo siguiente:

<b>Planes de larga distancia Charter Business®:</b>	<b>MSF</b>	<b>Cargo por minuto adicional</b>
Plan básico de larga distancia	Sin tarifa mensual	\$0.070 por minuto
Plan de larga distancia de 100 minutos	\$5.98	\$0.060
Plan de larga distancia de 300 minutos	\$14.99	\$0.050
Plan de larga distancia de 600 minutos	\$26.98	\$0.045
Plan de larga distancia de 1,000 minutos	\$39.99	\$0.040
Plan de larga distancia de 2,500 minutos	\$98.00	\$0.035
Plan de larga distancia de 5,000 minutos	\$180.00	\$0.030
Plan de larga distancia de 10,000 minutos	\$320.00	\$0.027
Plan de larga distancia de 20,000 minutos	\$500.00	\$0.021
Plan de larga distancia de 40,000 minutos	\$900.00	\$0.018
Plan de larga distancia de 75,000 minutos	\$1,687.00	\$0.018
Plan de larga distancia de 100,000 minutos	\$2,125.00	\$0.017

*Planes de larga distancia a través del canal de cuentas nacionales por mes según la cantidad de líneas que se compren.*

<b>Cantidad de líneas para 12 meses o más</b>	<b>0-99</b>	<b>100-499</b>	<b>500-999</b>	<b>Más de 1000</b>
Plan de larga distancia de 100 minutos	\$5.98	\$5.38	\$4.78	\$4.19
Plan de larga distancia de 300 minutos	\$14.99	\$13.49	\$11.99	\$10.49
Plan de larga distancia de 600 minutos	\$26.98	\$24.28	\$21.58	\$18.89
Plan de larga distancia de 1,000 minutos	\$39.99	\$35.99	\$31.99	\$27.99
Plan de larga distancia de 2,500 minutos	\$98.00	\$88.20	\$78.40	\$68.60
Plan de larga distancia de 5,000 minutos	\$180.00	\$162.00	\$144.00	\$126.00
Plan de larga distancia de 10,000 minutos	\$320.00	\$288.00	\$256.00	\$224.00
Plan de larga distancia de 20,000 minutos	\$500.00	\$450.00	\$400.00	\$350.00
Plan de larga distancia de 40,000 minutos	\$900.00	\$810.00	\$720.00	\$630.00



**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO DE VOZ**  
**CHARTER BUSINESS® O SPECTRUM BUSINESS™**  
**(EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1-01-17)**

**Plan de larga distancia ilimitada Charter Business®:** incluye minutos ilimitados para llamadas intraestatales e interestatales. Disponible para los clientes de empresas que utilizan líneas básicas de negocios de Charter en una única cuenta y en una única ubicación. El cliente debe elegir a Charter como su operador de larga distancia y suscribirse al servicio de llamadas de larga distancia ilimitadas de Charter Business® en cada línea de la cuenta. Este servicio no se puede combinar con ningún otro plan de minutos de larga distancia en la misma cuenta. Se pueden aplicar cargos por cancelación anticipada a los paquetes a los que se han ofrecido descuentos. El servicio de llamadas de larga distancia ilimitadas de Charter Business® se aplica a las llamadas dentro de EE. UU. (incluidos Alaska y Hawái), Puerto Rico y Canadá. En este plan no se incluyen llamadas internacionales. Se aplicarán impuestos, tarifas y otros cargos. Los precios no incluyen cargos por la línea local o por funciones. Para llamar, hay que marcar 1 + el número telefónico para que las llamadas nacionales se incluyan sin cargos adicionales. El servicio de llamadas de larga distancia ilimitadas de Charter Business® no incluye llamadas de asistencia al directorio telefónico, tarjetas de llamada ni servicios de operador. No se incluyen marcación automática (que incluye sistemas de marcación automática de llamadas salientes o sistemas de distribución de llamadas), transmisión de fax, acceso de larga distancia a Internet o Intranet, centro de llamadas y ciertas aplicaciones de conmutación. No disponible para pedidos nuevos.

	<b>MSF combinado</b>	<b>MSF solo voz</b>
Por línea, mensualmente	\$17.97	\$19.97

*Plan de larga distancia a través del canal de cuentas nacionales por mes según la cantidad de líneas que se compren.*

<b>Cant. de líneas:</b>	<b>Más de 12 meses</b>
0-99	\$19.97
100-499	\$17.97
500-599	\$15.98
1000+	\$13.98

<b>Sin cargo/enrutamiento 800:</b> Capacidades mejoradas disponibles para enrutamiento sin cargo/800.	<b>MSF</b>
Tarifa mensual de enrutamiento por punto de origen sin cargo/800	\$5.00
Instalación o cargo por cambio para enrutamiento por punto de origen por número	\$ 25.00

<b>Hora del día, día de la semana, día del año, feriado y enrutamiento de asignación porcentual - Costo por número sin cargo/800 por mes</b>	<b>MSF</b>
Instalación o cargo por cambio para hora del día, día de la semana, día del año	\$15.00
Feriado y enrutamiento de asignación porcentual por número	\$50.00

**Paquetes de negocio:** Los descuentos son según el cliente mantenga el paquete a lo largo del período especificado. Queda prohibida la sustitución de funciones o productos. No disponible para pedidos nuevos. Los servicios y las tarifas mensuales/por minuto se muestran a continuación.

**Charter Business Bundle® - Servicio de voz y un servicio sin voz:**

	<b>Por mes</b>	<b>12 meses</b>	<b>24 meses</b>	<b>Más de 36 meses</b>
Línea de negocios	\$18.99			
Línea de negocios	\$26.99	\$17.99	\$17.09	\$16.19
Paquete Solution	\$14.39	\$12.59	\$11.69	\$10.79
Paquete Solution Plus	\$14.39	\$12.59	\$11.69	\$10.79
Paquete Select	\$4.50	\$4.50	\$4.50	\$4.50
Paquete Básico	\$4.99			
Paquete Básico	\$6.29	\$4.99		
Paquete Básico	\$5.39	\$5.39	\$5.39	\$5.39
Paquete Avanzado	\$11.10			
Paquete Avanzado	\$14.39	\$9.99		
Paquete Avanzado	\$14.39	\$12.59	\$11.69	\$10.79
Paquete Completo	\$15.99			
Paquete Completo	\$23.39	\$15.99		
Paquete Completo	\$24.29	\$22.49	\$21.59	\$20.69



**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO DE VOZ**  
**CHARTER BUSINESS® O SPECTRUM BUSINESS™**  
**(EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1-01-17)**

<b>Planes de larga distancia</b>	<b>MSF</b>	<b>Cargo por minuto adicional</b>
Plan de larga distancia de 100 minutos	\$5.38	\$0.060
Plan de larga distancia de 300 minutos	\$13.49	\$0.050
Plan de larga distancia de 600 minutos	\$24.28	\$0.045
Plan de larga distancia de 1,000 minutos	\$33.99	\$0.040
Plan de larga distancia de 2,500 minutos	\$88.20	\$0.035
Plan de larga distancia de 5,000 minutos	\$162.00	\$0.030
Plan de larga distancia de 10,000 minutos	\$288.00	\$0.027
Plan de larga distancia de 20,000 minutos	\$450.00	\$0.021
Plan de larga distancia de 40,000 minutos	\$810.00	\$0.018
Plan de larga distancia de 75,000 minutos	\$1,518.75	\$0.018
Plan de larga distancia de 100,000 minutos	\$1,912.50	\$0.017
Plan de larga distancia ilimitada	\$17.97	N/C

**Charter Business Bundle® - servicio de voz y dos servicios sin voz:**

	<b>Por mes</b>	<b>12 meses</b>	<b>24 meses</b>	<b>Más de 36 meses</b>
Línea de negocios	\$23.99	\$15.99	\$15.19	\$14.39
Paquete Solution	\$12.79	\$11.19	\$10.39	\$9.59
Paquete Solution Plus	\$12.79	\$11.19	\$10.39	\$9.59
Paquete Selecto:	\$4.00	\$4.00	\$4.00	\$4.00
Paquete Básico	\$4.79	\$4.79	\$4.79	\$4.79
Paquete Avanzado	\$12.79	\$11.19	\$10.39	\$9.59
Paquete Completo	\$21.59	\$19.99	\$19.19	\$18.39

<b>Planes de larga distancia</b>	<b>MSF</b>	<b>Cargo por minuto adicional</b>
Plan de larga distancia de 100 minutos	\$4.78	\$0.060
Plan de larga distancia de 300 minutos	\$11.99	\$0.050
Plan de larga distancia de 600 minutos	\$21.58	\$0.045
Plan de larga distancia de 1,000 minutos	\$31.99	\$0.040
Plan de larga distancia de 2,500 minutos	\$78.40	\$0.035
Plan de larga distancia de 5,000 minutos	\$144.00	\$0.030
Plan de larga distancia de 10,000 minutos	\$256.00	\$0.027
Plan de larga distancia de 20,000 minutos	\$400.00	\$0.021
Plan de larga distancia de 40,000 minutos	\$720.00	\$0.018
Plan de larga distancia ilimitada	\$15.98	N/C

**Servicio de acceso a línea:** el uso de una línea por parte de un usuario final, quien obtiene servicios de la empresa operadora local. El cargo por acceso a la línea se puede facturar de manera mensual para cada línea en la ubicación del servicio. No disponible para pedidos nuevos.

	<b>MSF</b>
Línea principal o adicional, por línea	\$6.50